

Manuel pour lecteur de Carte de Crédit et Débit avec le PotstFinance sans TWINT BlueTool et un smarte phome avec internet (Minimum Androide 5.0 et Blue Tool 4.01LE) sans imprimante avec abonnement gratuit

Début de journée avec SumUp (ouverture du magasin)

- ◇ 1) Commander votre lecteur de carte SumUp sumup.ch
- ◇ 2) Prix des 49.- ht plus 0- frais d'envoi SumUp Air que avec téléphone 49 frs Fust connecte, SumUp Solo avec ou sans imprimante avec Wifi ou Gsm ou Bluetooth des 100 frs ou Caisse Lite de 13 pouce seule avec wifi des 320 frs option SumUp Air ou Solo et imprimante Epson tm 2 ou 77 resau ou wifi et option d'un tiroir connecte a l'imprimant, ou app Loyverse
- ◇ 3) Frais mensuel 0.- a 1.5% c débit et 2.5 CC ou 49 frs/mois avec 1.19% intéressant des un ca de 150000 frs/an env 12500/mois
- ◇ 4) Par paiement par carte : 1,5% Maestro/V Pay et 2,5% Master Card/Visa et Aerican Express et appel pay et pay et PostCard maestro et pas possible Twint
- ◇ 5) Installer l'SumUp App gratuite à partir du Google Play Store ou Apple App Stor
- ◇ S'inscrire sur www.sumup.biz nom : sumup Prenom : location.....20.12.1956 tel 079 200 20 16
- ◇ Par exemple locationsumup@gmail.com pass : Casio-Geneve
- ◇ <https://me.sumup.com/fr-ch/account>
- ◇ 6) Travailler
- ◇ 7) Aperçu des bonifications : SumUp Dashboard
- ◇ 8) Possible de travailler aussi en espèce
- ◇ 9) Ajouter une description facultative
- ◇ 10) Choix de la TVA à paramétrer
- ◇

Caisse

Saisir le montant exemple CHF 1,00

Ajouter une description (facultatif)

Choisir le taux de TVA 8.1% ou 2,6% ou 0%

Valider avec la grande touche

Choix du mode de paiement Carte ou Espèce

Si Carte sur aduno un instant et chf x Carte SVP, si ok visa chf xxx Pin +ok Transmission OK retirer la carte et sur le smart phone ok la tansaction a été effectue possible de mettre le e-mail du client et continuer

Si Espèce Entrée le montant reçu et valider

Possible de mettre l'adresse e-mail du client pour lui envoyer un justificatif

Historique des ventes www.me.sumup.com

Pour visualiser les transactions de x derniers jour

Possible d'afficher sur plan

Possible de re envoyer par courriel une copie du justificatif continuer correctement votre opération

Possible de rembourser la transaction

Manuel pour lecteur de Carte de Crédit et Débit avec le PotstFinance sans TWINT BlueTool et un smarte phome avec internet (Minimum Androide 5.0 et Blue Tool 4.01LE) sans imprimante avec abonnement gratuit

Lecteur de cartes

Pour activer le paiement en espèce et les lecteurs de cartes

Pour voir le lecteur de carte connecté ou non

Lecteur de bande magnétique

SumUp Air

Paramètres de l'imprimante

Pour autoriser l'impression des reçus et ouverture du tiroir e nbr de copie et choix de l'imprimante.... Epson tm 20 ou 77 en wifi ou réseau.

Employés

Pour activer les divers employés depuis le pc créer des emails avec pass et niveau d'autorisation

Aide

Pour voir version SumUp 1.67.6 et son identifiant

Mode avancé

Pour mode avancé

Gérer mes articles et familles

Pour créer des familles rayonnage et des articles avec sa tva et à plusieurs prix petit grand moyen

Préférence TVA

Pour Editer le taux de tva

Possible prix affichés en TTC TVA incluse ou HT non

Votre opération

Se déconnecter

Pour se déconnecter

Corrections et Annulations diverses

⇒ Correction immédiate que du dernier jour :

⇒ Sélectionnez la transaction souhaitée dans votre « Historique des ventes ».

⇒ Appuyez sur « Transaction réussie » pour afficher la transaction et les options qui y sont associées.

⇒ Appuyez sur « Remboursement » en bas de l'écran.

⇒ Saisissez le montant du remboursement et appuyez sur « Effectuer un remboursement ».

⇒ Confirmez le remboursement en saisissant votre mot de passe SumUp.

Un écran de confirmation s'affichera. Appuyez simplement sur la flèche ou sur la croix dans le coin supérieur pour revenir à la transaction sélectionnée.

⇒

⇒ Sur le smarte phone Presser la touche « En haut à gauche» choisir historique des ventes et la transaction à annuler presser

Si caisse BLOQUE Tel sumup support: 048 508 41 23

1. Imprimante SumUp 3G : manuel

L'imprimante SumUp 3G est une imprimante tout-en-un mobile, une station de recharge et un support pour votre terminal de paiement 3G. Découvrez ici toutes les informations à savoir sur la maintenance et l'utilisation de votre appareil.

Remarque :

L'impression n'est possible que lorsque le terminal de paiement 3G est connecté au réseau Wi-Fi ou cellulaire.

2. Imprimer des reçus

3. Impression à la demande VS impression automatique

Vous pouvez choisir entre l'impression à la demande ou l'impression automatique après chaque transaction. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment :

4. Tout d'abord, utilisez les flèches de votre terminal 3G pour aller dans le menu et consulter les « Paramètres terminal ».
5. Puis sélectionnez « Imprimante ».
6. Choisissez « Auto-impression reçus ».
7. Puis activez-le ou désactivez-le.

Si l'option auto-impression est désactivée, les options d'impression du reçu s'afficheront après le message « Paiement accepté ». Il vous suffit de cliquer sur « Imprimer le reçu »

pour l'imprimer. Sinon, si l'option auto-impression est activée, les reçus s'imprimeront automatiquement après le message « Paiement accepté ».

Important :

Assurez-vous de connecter votre terminal de paiement à l'imprimante avant d'appuyer sur le bouton vert pour facturer une transaction afin d'imprimer. Si vous le connectez une fois que la transaction a commencé, vous ne pourrez pas imprimer.

8. Imprimer des reçus de transactions passées

Vous pouvez imprimer un reçu à tout moment depuis votre historique des ventes :

1. Allez dans « Historique des ventes » à l'aide des flèches et sélectionnez la transaction souhaitée.
2. Sélectionnez l'option « Reçu ».
3. Vous pouvez alors choisir d'imprimer le reçu ou de l'envoyer par e-mail ou par SMS.

9. Déchirer le reçu et erreur de bourrage papier

Déchirez vos reçus en tirant vers le haut et vers vous-même. Consultez le schéma ci-dessous pour plus de précision.

S'il est mal déchiré, un message d'erreur peut apparaître en indiquant qu'il n'y a plus de papier. Voici comment résoudre le problème :

1. Ouvrir le couvercle de l'imprimante
2. Retirez un peu de papier.
3. Refermez le couvercle.

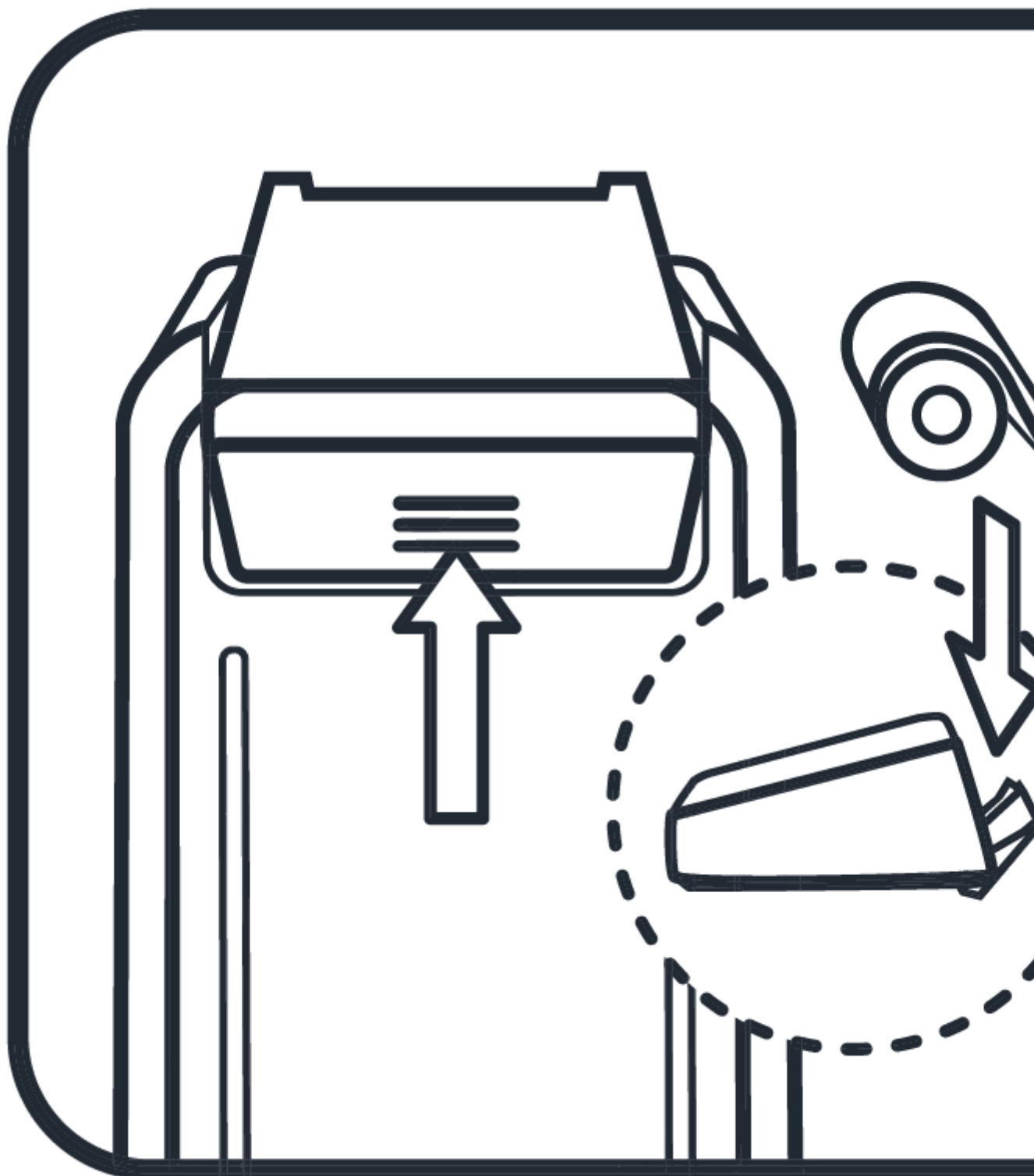
10. Remplacer le rouleau de papier

Chaque imprimante est vendue avec 3 rouleaux de papier (1 déjà inséré dans l'imprimante et 2 recharges). Ensuite, il vous faudra acheter des rouleaux compatibles de 57 mm de largeur et 30 mm de diamètre.

Manuel pour lecteur de Carte de Crédit et Débit avec le PotstFinance sans TWINT BlueTool
et un smarte phome avec internet (Minimum Androide 5.0 et Blue Tool 4.01LE) sans
imprimante avec abonnement gratuit

Quand l'imprimante n'a plus de papier, un message s'affiche sur votre terminal de paiement. Vous remarquerez que des lignes légèrement rouges apparaissent sur les reçus lorsque le rouleau est presque terminé. Vous pouvez remplacer le rouleau comme suit :

1. Ouvrez le couvercle.
2. Insérez un nouveau rouleau de papier tel qu'indiqué sur l'image ci-dessous.
3. Refermez le couvercle.



11. Station de recharge

Lorsqu'elle est branchée à une source d'alimentation, l'imprimante se recharge elle-même ainsi que tout terminal de paiement 3G connecté. Un voyant rouge à côté du port de chargement de l'imprimante s'allume lorsqu'elle est en cours de chargement. Une fois totalement rechargée, le voyant passera au vert.

Pour vérifier le niveau de la batterie de votre imprimante, suivez les étapes suivantes :

1. Insérez votre terminal de paiement 3G dans l'imprimante.
2. Allez dans « Menu ».
3. Sélectionnez « Paramètres terminal ».
4. Choisissez « Imprimante ».

Votre appareil est vendu avec un adaptateur de chargement. Assurez-vous que tout adaptateur tiers soit USB C vers USB C et qu'il corresponde aux voltages suivants : 5V/3A, 9V/2A, 12V/1.5A.

Utiliser un adaptateur non conforme à ces spécifications peut endommager l'imprimante.

1. Paramètres du terminal

Changer la langue Type de connexion

Une fois votre première connexion établie, vous pouvez toujours modifier le type de connexion en suivant ces étapes :

Allez dans « Paramètres terminal ».

2. Sélectionnez « Type de connexion ».
3. Choisissez entre « Wi-Fi », « Cellulaire (3G) » ou « Bluetooth ».
4. Vous pouvez maintenant sélectionner « Activé » pour activer ou « Désactivé » pour désactiver le type de connexion sélectionné.
5. Pour confirmer, cliquez sur la coche verte du Terminal.

6. Avec Ecran 13 pouce de Sum Up, il est possible de brancher un Scanner et une imprimante compatible (Epson tm 20 usb et imprimante du lecteur de carte SumUp Solo en Bluetooth ok
7. Avec Scanner USB C, il faut un HUB alimente ou Power Delivery si non pas asse d'électricité
8. Avec imprimante Epson tm20 ok avec usb c il faut un hub usb simple